



Het CLB helpt.

Vrij CLB Weimeersen

Vrij CLB Weimeersen

Zuiderlaan 42

8790 Waregem

056 60 23 93 - info@vclbweimeersen.be

www.vclbweimeersen.be

INFORMATIEBRIEF VOOR DE SCHOLEN

maart 2020

Er is al veel berichtgeving omtrent de evolutie en maatregelen naar aanleiding van de Coronacrisis. Specifiek voor het CLB wensen wij jullie een stand van zaken te geven.

Om besmettingsrisico's te vermijden beperken we alle face-to-face contacten, maar we zetten sterk in op **telefonische en elektronische communicatie**. Individueel overleg kan via mail, chat, telefoon,... Waar meerdere mensen moeten deelnemen aan overleg, zoeken we naar alternatieven zoals Google Hangouts, Skype of andere vormen van videoconferencing.

Al onze medewerkers werken van thuis uit en zijn bereikbaar voor scholen, leerlingen en hun ouders.

De zorgvragen en begeleidingstrajecten worden verder online opgevolgd. Het '**Blended Chatten**' werd als nieuwe communicatietool geïntroduceerd bij onze medewerkers. Dit is een beveiligde manier van online communiceren, zodat ook meer gevoelige informatie kan gedeeld worden tijdens de gesprekken. Ook voor nieuwe vragen kunnen mensen ons tijdens de gewone openingsuren van het CLB contacteren.

Ook de **anonieme CLB Chat-hulp** blijkt een goede praktijk te zijn. Daarom leveren de CLB's inspanningen om meer bereikbaar te zijn voor leerlingen en hun ouders. We hebben de permanentie van de chathulpverlening gevoelig uitgebreid. Leerlingen en ouders kunnen nu op **clbchat.be** terecht met hun vragen **op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag van 14u tot 21u.**

Tijdens de nieuwe openingsuren is er altijd een multidisciplinair team online. Er zijn voortdurend chatmedewerkers online om vragen over alle begeleidingsdomeinen heen op te vangen.

Mag ik vragen om deze informatie te verspreiden via smartschool of andere kanalen naar jullie leerlingen en ouders?

Wij willen er zijn voor de jongeren en bieden ook psychologische opvang voor vragen die te maken hebben met het minder goed psychisch welbevinden en de soms moeilijke situaties waarin mensen zich moeten behelpen naar aanleiding van de huidige crisis.

Met vriendelijke groeten,

het CLB team van VCLB Weimeersen