

Oudercontact

november 2019



Het oudercontact is een formeel gesprek tussen ouders en (klas)leraar. Doorgaans kennen we het onder de vorm van een '10-minutengesprek' waarin een rapport besproken wordt.

In een bevraging over leerlingenbegeleiding vroegen we ouders hoeveel oudercontacten er per schooljaar zijn op de school van hun kinderen. In het basisonderwijs zijn dat er meestal 2 (geantwoord door 56% van de ouders) of 3 (geantwoord door 36% van de ouders). De meeste secundaire scholen organiseren 3 keer een oudercontact (geantwoord door 61% van de ouders). 23% zegt dat er 2 oudercontacten zijn per schooljaar.

In deze Ouderwijs bundelen we tips voor ouders over het oudercontact, maar we zoomen vooral in op de rol van de ouderwerking. Het oudercontact is immers een belangrijk onderdeel van de communicatie tussen ouders en school.

Het VCOV-team

1. Tips voor ouders

1.1 Vóór het oudercontact

- **Bereid het oudercontact thuis voor.** Dat kan met de [Kijklijst](#) van Klasse. Hierdoor kan je vergelijken of het beeld dat de leraar van je kind heeft hetzelfde is als het beeld dat jij hebt. Voor anderstalige ouders zijn er [vertaalfiches](#) in 9 talen.
- Maak een **lijstje met je vragen of bezorgdheden**. Neem dit zeker mee en aarzel niet het te overlopen met de leraar. (Je kan een lijstje maken op je smartphone en dit gedurende het schooljaar aanvullen. Dringende zaken meld je uiteraard best op het moment dat ze zich voordoen.)
- Meld het op voorhand als je wenst dat **andere personen** dan de klasleraar bij het gesprek aanwezig zijn, bv. de CLB-medewerker, zorgcoördinator, leerlingbegeleider...
- Meld het op voorhand als je wil gebruik maken van een **tolk**.
- **Vraag aan je zoon/dochter of hij/zij een zorg heeft** om te bespreken met de leraar.
- Ook de [praatkaartjes](#) van Klasse zijn de moeite om vooraf te bekijken. Je vindt er tips over lichaamstaal, kritiek krijgen en geven...

1.2 Tijdens het oudercontact

- **Probeer meer te weten te komen dan de punten alleen.** Hoe gedraagt je kind zich in de klas? Op de speelplaats? Welke voortgang wordt er geboekt? Welke evolutie is er te merken? Het oudercontact is er niet alleen om minder goede resultaten te bespreken!
- Een oudercontact kan verschillende **emoties** teweegbrengen. Deze mag je gerust verwoorden.
- Neem een **positieve en open ingesteldheid** aan. Laat je niet (mis)leiden door wat je van je zoon/dochter of van andere ouders hoorde.
- Loopt het gesprek niet zoals je had gehoopt, dan kunnen volgende vragen je helpen:
 - Begrijp ik het goed dat...?
 - Wat kunnen we samen doen om dit aan te pakken?
 - Kan u daar een voorbeeld van geven?
 - Wat doet of zegt mijn kind dan precies?
 - Ik begrijp dat dit ernstig is, maar kan u toch ook iets positiefs vertellen?

- U overvalt me met deze informatie. Kunnen we een nieuwe afspraak maken om dit te bespreken?
- Probeer zoveel mogelijk **concrete informatie** te verkrijgen. Enkele voorbeelden:
 - "We zijn ongerust over zijn/haar zelfbeeld." - Geldt dit voor alle leraren of zijn er vakken waar mijn kind zich wel goed lijkt te voelen? Wat doet of zegt hij/zij concreet dat de leraren ongerust maakt? Hoe kunnen we dit aanpakken?...
 - "Hij/zij zal een tandje moeten bijsteken!" - Wat wordt er dan precies verwacht? Moet hij/zij langer studeren, meer oefeningen maken, beter meewerken in de les...? Hoe kan ik daarbij helpen? Waar vinden we extra oefeningen of informatie om te ondersteunen?
- **Herhaal de gemaakte afspraken.** Bv. jij zal aangeven in de agenda wanneer het huiswerk maken moeilijk verliep, de leraar zal een medeleerling vragen samen de boekentas te maken op het einde van de schooldag...
- Spreek af **wanneer** bekeken wordt of de gemaakte afspraken nagekomen werden, wat er lukte en wat bijgestuurd moet worden.
- Overloop met de leraar **welke boodschap je aan je kind kan geven** over dit oudercontact.

1.3 Na het oudercontact

- Verliep het oudercontact niet goed? Ventileer eerst bij een volwassene of **laat het even bezinken** vooraleer je er met je kind over praat.
- **Praat op een respectvolle manier over school** en het onderwijs in het algemeen. Hierdoor geef je als ouder aan dat onderwijs voor jou belangrijk is.
- **Vertel je kind welke stappen er genomen zullen worden** om eventuele problemen aan te pakken. Kan je kind zich hierin vinden? Vertel wat jij zal doen om hem/haar te ondersteunen.
- **Vertel je kind wat er goed was. Focus niet alleen op de cijfers.**
- **Vraag wat je kind zelf vindt van zijn/haar rapport.**
- Maak afspraken binnen je gezin (en met de grootouders) over het **belonen** van een goed rapport. [De Gezinsbond](#) geeft je stof tot nadenken.
- Ouderbetrokkenheid is meer dan het oudercontact alleen. Praat ook over school op andere momenten. Toon interesse, moedig aan, luister naar je kind.

2. De rol van de ouderwerking

De organisatie en de invulling van het oudercontact zijn bevoegdheden van de school. Toch heeft de ouderwerking een belangrijke rol. De ouderwerking vertegenwoordigt immers de kant van één van de partners. Ouders kijken met een andere bril naar het oudercontact dan leraren. Hun inbreng is dan ook belangrijk om het oudercontact optimaal te kunnen inzetten als communicatiemiddel tussen ouders en school.

Voor alle onderstaande ideeën, is de belangrijkste voorwaarde dat er overleg is tussen de ouderwerking en de school. Het oudercontact is een onderwerp om samen over na te denken.

2.1 Praktische ondersteuning bieden vanuit de ouderwerking

- Vinden ouders vlot de weg naar het juiste lokaal? Denk als ouderwerking mee na over **wegwijzers**, een plannetje...
- Om het mogelijk te maken dat beide ouders op het oudercontact aanwezig zijn, is **kinderopvang** handig. Leden van de ouderwerking kunnen toezicht houden op de speelplaats of leerlingen van de hogere jaren inschakelen. Vergeet niet te checken of dit past binnen de

schoolpolis. Laat je inspireren door het praktijkvoorbeeld [Creatieve ateliers tijdens het oudercontact](#).

- Bied de ouders een **drankje** aan en maak gebruik van de gelegenheid om de ouderwerking voor te stellen. Een drankbonnetje zorgt ervoor dat ouders zeker langskomen. Laat je inspireren door het praktijkvoorbeeld [Oudercontact met babbelfcafé en estafettestok](#).
- Een **verkeersactie** op school? Beloon ouders die met de fiets en/of in fluo naar het oudercontact komen.
- Het oudercontact is een goede gelegenheid om de leraren letterlijk eens in de **bloemetjes** te zetten. Ze vinden dit vast een leuke verrassing die bovendien het lokaal opfleurt.
- Nog een manier om de leraren te soigneren tijdens het oudercontact is rondgaan met een thermos **koffie of verfrissend drankje**.
- Ouders voelen zich **welkom** als ze vriendelijk onthaald worden, als iemand hen de weg wijst, als ze een briefje van hun kind vinden in de klas...

2.2 Toelichting vragen aan de school

- Hoe gaat de school om met **anderstalige ouders**? Kunnen zij beroep doen op een tolk? Wat als ze hun kind meebrengen om te tolken? Mag er van de leraren verwacht worden dat ze een woordje Frans of Engels gebruiken indien nodig?
- Hoe gaat de school om met **gescheiden ouders**? Krijgen beide ouders een uitnodiging of moeten ze onderling afspreken?
- Wat gebeurt er als ouders **geen afspraak** maken voor het oudercontact? Worden zij hieraan herinnerd?
- Wat gebeurt er als ouders **niet komen opdagen** op een afspraak? Neemt iemand van de school contact op om te vragen naar de reden van afwezigheid?

2.3 Kritische reflectie

- Is de **setting** optimaal tijdens het gesprek? Is er voldoende privacy? Zitten ouders en leraar over elkaar of naast elkaar? Zijn er ook in de kleuterklassen comfortabele stoelen om op te zitten?
- Is het oudercontact een haalbare kaart voor **ouders met een beperking**, bv. parkeerplaats voor personen met een handicap?
- Is de **uitnodiging** voor alle ouders duidelijk? Is het eenvoudig om een afspraak te maken? Houdt men rekening met ouders die meerdere kinderen op school hebben? Kunnen ouders op voorhand meedelen wat ze zeker willen bespreken?
- Is er een zekere **flexibiliteit** of moeten alle ouders op één avond komen?
- Hebben de leraren aandacht voor **positieve feedback**? Is het puntensysteem en de puntenafweging duidelijk voor de ouders? Werkt men (ook) met andere beoordelingen dan punten? Vermeldt men de mediaan en/of het gemiddelde?
- Hoe bewaken de leraren de timing? Is dit een goede manier voor leraren en ouders?
- Hoe kunnen we de **mening van ouders** achterhalen? Vinden ze dat er voldoende oudercontacten zijn? Willen ze andere leraren spreken dan de klasleraar?...

2.4 Mee nadenken over mogelijke alternatieven

- Een **demonstratie** van wat de leerling leerde: iets koken, een machine bedienen, een gedicht voordragen in een vreemde taal...
- Ouders nemen samen met hun zoon/dochter deel aan **workshops** ([meer info](#))
- Een **tentoonstelling** met werken van de leerlingen
- Een **fotoverslag** van een meerdaagse uitstap met toelichting door de leerlingen

- Een **rondleiding** door de school
 - Ouders vertellen over hun kind in een **brief** ([meer info](#))
 - **KOM-gesprek**: de leerling licht zelf zijn/haar vorderingen toe aan zijn ouders in aanwezigheid van de leraar ([meer info](#))
 - **Voortgangsgesprek** [Two stars and a wish](#)
 - Een **omgekeerd oudercontact**: de leraar laat de ouder vertellen ([meer info](#))
 - Ouders bereiden via een vragenlijst een **oudervertelgesprek** voor ([meer info](#))
-